

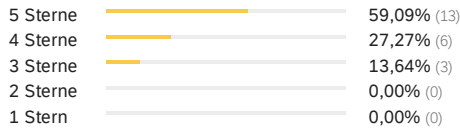
# Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

## Übersicht Filialresultate

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale

4,45 22 Antworten



Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps

4,55

702 Antworten

Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM

4,53

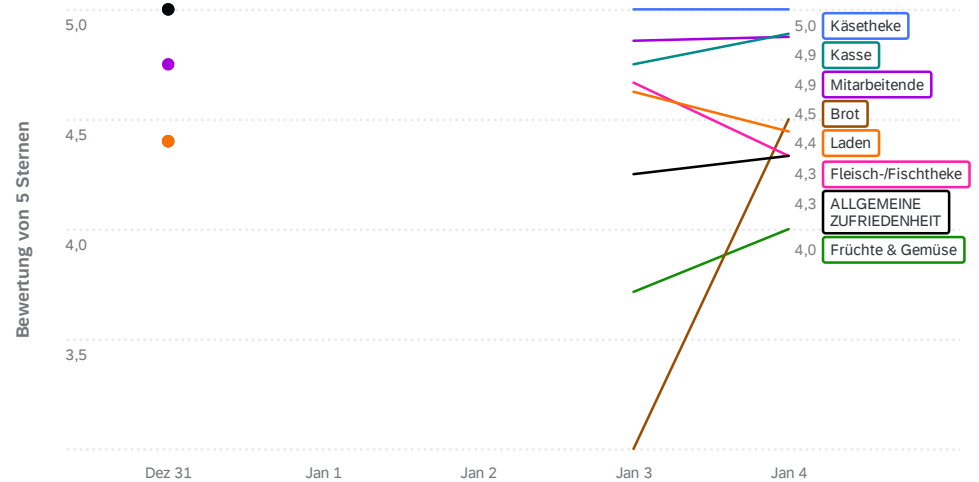
1967 Antworten

Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

22

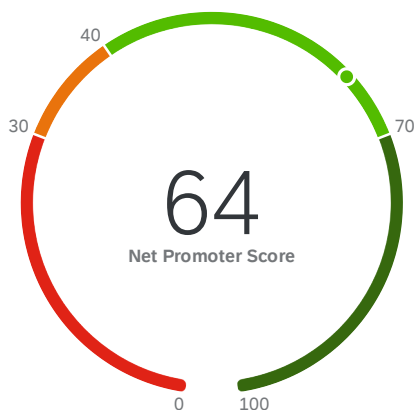
Früchte & Gemüse	4,00
Brot	3,75
Käsetheke	5,00
Fleisch-/Fisch-Theke	4,50
Laden	4,50
Mitarbeitende	4,84
Kasse	4,86

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale



Net Promoter Score deiner Filiale

22



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale





# Früchte & Gemüse

Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

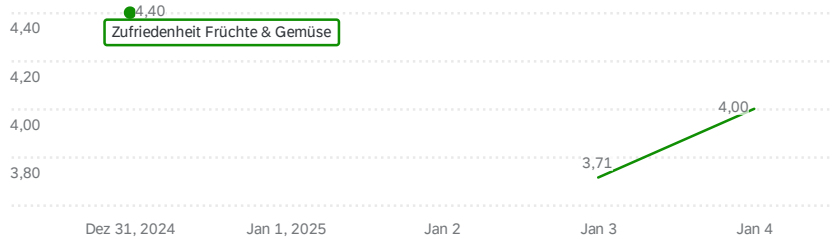
# 4,00



21 Antworten

5 Sterne		33,33% (7)
4 Sterne		42,86% (9)
3 Sterne		14,29% (3)
2 Sterne		9,52% (2)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

Themen	Anzahl	Stimmung	Änderung behandelte Themen (Letzte 30 Tage)	Änderung des Mittelwerts der Themenstimmungs-Punktwertung (Letzte 30 Tage)
Frische und Qu...	3		↑ 13,64 %	-
Verpackung	2		↑ 9,09 %	-
Layout und Pr...	1		↑ 4,55 %	-
Verfügbarkeit	1		↑ 4,55 %	-
Produkte	1		↑ 4,55 %	-
Allgemeines Fe...	1		↑ 4,55 %	-

Sehr negativ Negativ Gemischt Positiv Sehr positiv Neutral

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung

## F&G Kommentar

**4** Verfügbarkeit  
4. Januar 2025 17:10

Alle Artikel verfügbar sein

**4** Frische und Qualität der Produkte  
4. Januar 2025 16:38

Ich denke die Qualität von Obst u. Gemüse, ist Infolge schwieriger Wetter/ Klima- Verhältnissen zu schulden. Da kann man nur auf ein hoffentlich besseres Jahr warten. Ich bin dankbar das Migros viele ADR Lebensmittel im Sortiment hat.

**3** Layout und Produktplatzierung  
4. Januar 2025 15:34

Die Waagen sollten öfter gereinigt werden

## F&G Kommentar

4

Allgemeines Feedback

4. Januar 2025 13:33

Alles ok

---

4

Verpackung

4. Januar 2025 13:12

Offenes gemüse, ohne verpackung

---

4

Frische und Qualität der Produkte, Produkte

4. Januar 2025 09:23

Ich habe schon gesehen, dass besonders die Äpfel nicht mit vorsicht behandelt worden sind. Und diese buchstäblich in die Kistli geworfen oder hineingelert worden sin. Das gibt alles Druckstellen und ist doch schade.

---

2

Verpackung

3. Januar 2025 15:15

Ein bischen weniger plastik

---

3

Unknown

3. Januar 2025 13:16

Mehr Auswahl

---

2

Frische und Qualität der Produkte

3. Januar 2025 10:11

der Anteil der bereits "abgelaufenen" Artikel ist sehr hoch!

---

3

Unknown

31. Dezember 2024 14:07

Einie Produkte waren nicht mehr vorhanden

---



# Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⚙

# 3,75



4 Antworten

5 Sterne		25,00% (1)
4 Sterne		50,00% (2)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		25,00% (1)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⚙



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 2 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚙
Sortiment und Auswahl	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

- Sehr negativ
- Negativ
- Gemischt
- Positiv
- Sehr positiv
- Neutral

Kommentare zur Brot-Abteilung 2 ⓘ ⚙

### Brot Kommentar

**4** Random  
4. Januar 2025 16:38

Keine Idee

**2** Sortiment und Auswahl  
3. Januar 2025 13:16

Mehr st Gallerbrot



# Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ ⌵

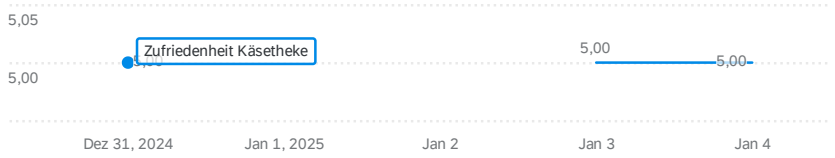
5,00



6 Antworten

5 Sterne	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFD700;"></div>	100,00% (6)
4 Sterne	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #D3D3D3;"></div>	0,00% (0)
3 Sterne	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #D3D3D3;"></div>	0,00% (0)
2 Sterne	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #D3D3D3;"></div>	0,00% (0)
1 Stern	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #D3D3D3;"></div>	0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ⌵



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ ⌵

*Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ ⌵

Käse Kommentar



# Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5) ⓘ

Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke ⌵

# 4,50



6 Antworten

5 Sterne		50,00% (3)
4 Sterne		50,00% (3)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke 0 ⓘ

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke 1 ⓘ

FF-Theke Kommentar

Unknown  
4. Januar 2025 15:34

weiss ich nicht



# Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⌵

## 4,50



22 Antworten

5 Sterne		59,09% (13)
4 Sterne		31,82% (7)
3 Sterne		9,09% (2)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 0 ⓘ ⌵

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zum Laden 4 ⓘ ⌵

4 Unknown  
4. Januar 2025 15:34

weiss ich nicht

4 Unknown  
4. Januar 2025 13:33

Ich warte mal ab,vielleicht ändern Sie mal Gestelle

4 Unknown  
3. Januar 2025 13:16

Ist ok wie es ist

3 Unknown  
31. Dezember 2024 14:07

Mehr Degustationen



# Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

4,86



22 Antworten

5 Sterne		86,36% (19)
4 Sterne		13,64% (3)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 0 ⓘ

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zum Bezahlvorgang ⌵



# Mitarbeitende

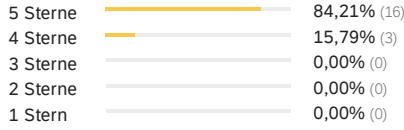
Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

# 4,84



19 Antworten



Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 2 ⓘ

Themen	Anzahl	Stimmung ⌵
Freundlichkeit	2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden 1 ⓘ

4 Freundlichkeit  
31. Dezember 2024 11:02

### Kommentar bei Mitarbeitende

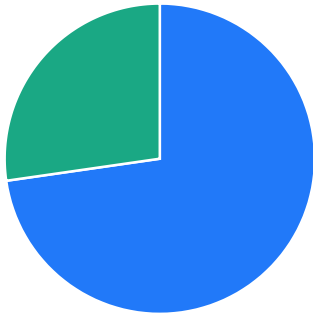
Etwas freundlicher zu den Kunden

### Schlusskommentar

Schade dass so viele eigene Geschäfte schliessen

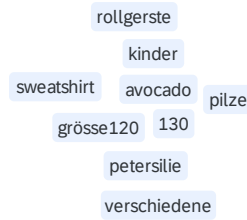
# Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 22 ⓘ ⌵



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⌵



Nicht gefundene Artikel 6 ⓘ ⌵

4. Januar 2025 17:10

Petersilie

4. Januar 2025 15:34

Pilze

4. Januar 2025 13:12

Rollgerste

3. Januar 2025 13:16

Verschiedene

3. Januar 2025 11:05

Kinder Sweatshirt Grösse120-130

31. Dezember 2024 14:07

Avocado

# Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 6 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
Qualität der Produkte	1	
Allgemeines Feedback	2	

*Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.  
Die Kommentare sind nach  
Einkaufszeit sortiert, die  
neusten sind zuoberst.*

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

*Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.*

Offene Kommentare zum Schluss 9 ⓘ ⚙

5 4. Januar 2025 17:10

Weiter so

5 4. Januar 2025 17:07

Nein

5 4. Januar 2025 16:38

Nein, alles Gut

4 4. Januar 2025 13:33

Einteilung der alten Migros was besser und nicht so überladen

3 3. Januar 2025 13:16

Nein

4

3. Januar 2025 10:11

Ich schätze die Eigenprodukte sehr - diese werden jedoch mehr und mehr unvorteilhaft platziert!

---

5

31. Dezember 2024 14:07

-

---

5

31. Dezember 2024 11:02

Schade dass so viele eigene Geschäfte schliessen

---

5

31. Dezember 2024 09:37

Leider gibt es Melectronic nicht mehr, Ein krasser Fehlentscheid. Ebenso bei SportX

---