

# Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

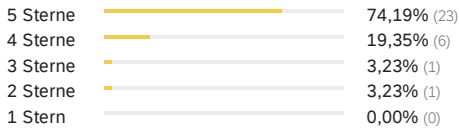
## Übersicht Filialresultate

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale ⓘ

Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps ⓘ

Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM ⓘ

4,65 31 Antworten



4,47

657 Antworten

4,51

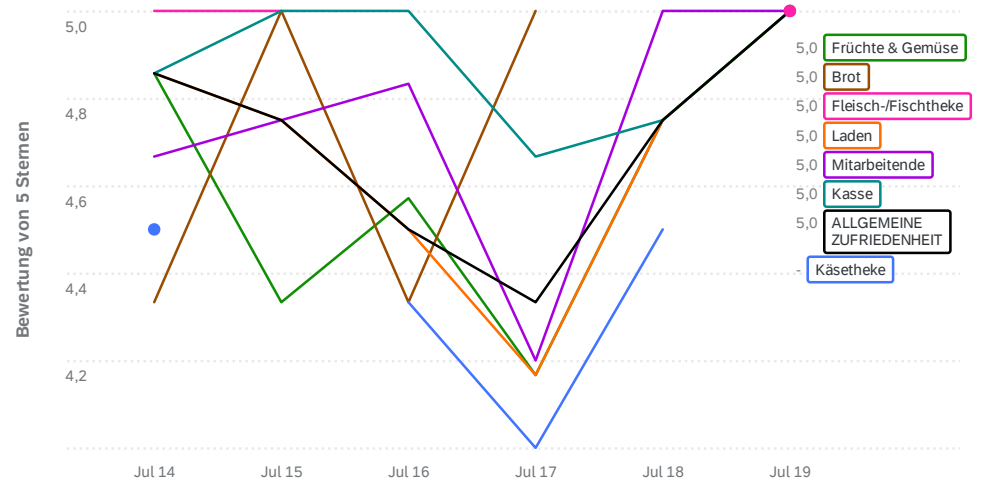
1984 Antworten

Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

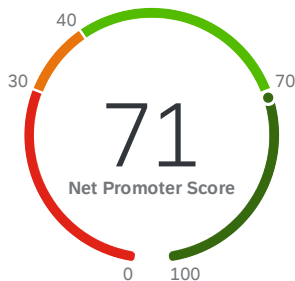
31 ⓘ

Früchte & Gemüse	4,59
Brot	4,56
Käsetheke	4,38
Fleisch-/Fisch-Theke	5,00
Laden	4,61
Mitarbeitende	4,68
Kasse	4,87

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale 31 ⓘ



Net Promoter Score deiner Filiale 31 ⓘ



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale ⓘ





# Früchte & Gemüse

Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

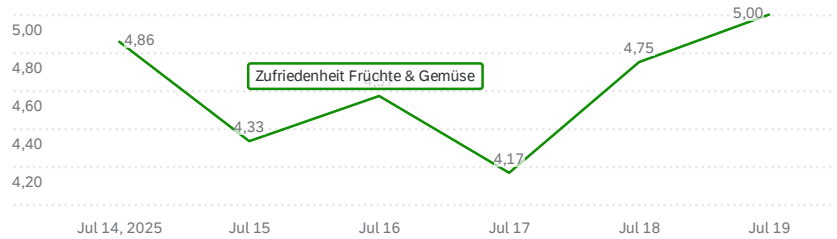
# 4,59



29 Antworten

5 Sterne		68,97% (20)
4 Sterne		24,14% (7)
3 Sterne		3,45% (1)
2 Sterne		3,45% (1)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse 5

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

Themen	Anzahl	Stimmung	Änderung behandelte Themen (Letzte 30 Tage)	Änderung des Mittelwerts der Themenstimmungs-Punktwertung (Letzte 30 Tage)
Layout und Pr...	1		^ 3,23 %	-
Angebot und A...	1		^ 3,23 %	-
Allgemeines Fe...	1		^ 3,23 %	-
Frische und Qu...	2		^ 6,45 %	-
Bio & Nachhalti...	1		^ 3,23 %	-

Sehr negativ Negativ Gemischt Positiv Sehr positiv Neutral

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung 6

## F&G Kommentar

2 Frische und Qualität der Produkte  
17. Juli 2025 15:15

Frische Qualität verbessern.

4 Angebot und Auswahl, Bio & Nachhaltigkeit  
17. Juli 2025 11:11

Vorallem mehr Bio Schweizerprodukte anbieten

4 Frische und Qualität der Produkte  
17. Juli 2025 10:41

Frische Produkte, Salate überfällig

## F&G Kommentar

4

Allgemeines Feedback

15. Juli 2025 11:18

Kein Vorschlag

---

4

Layout und Produktplatzierung

15. Juli 2025 07:46

Die Waagen sind eigentlich immer sehr schmutzig

---

4

Unknown

14. Juli 2025 15:36

Für mich ok

---



# Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⚙

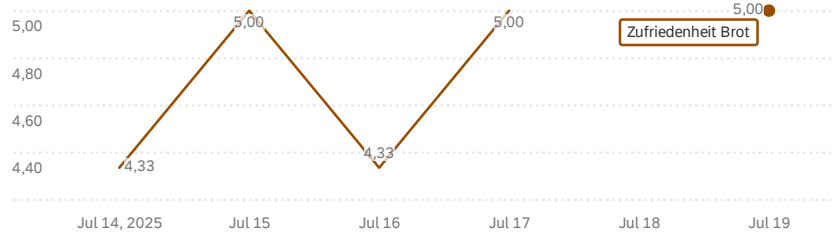
# 4,56



9 Antworten

5 Sterne		66,67% (6)
4 Sterne		22,22% (2)
3 Sterne		11,11% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⚙



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 2 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
<b>Konkurrenz</b>	1	
▼ <b>Sortiment und Auswahl</b>	1	
Mehr Auswahl	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zur Brot-Abteilung 2 ⓘ ⚙

### Brot Kommentar

Mehr Auswahl, Sortiment und Auswahl  
17. Juli 2025 10:04

Finde das Angebot sehr vielfältig

Konkurrenz  
14. Juli 2025 15:36

Das urdinkelbrot ist in Aldi und Denner besser !!!



# Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ

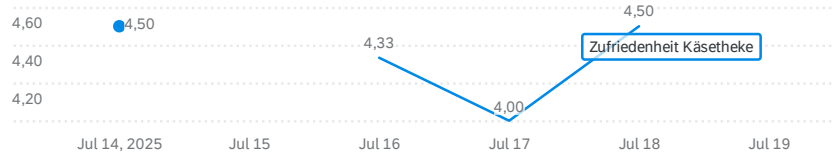
Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ▾

4,38



8 Antworten

5 Sterne		37,50% (3)
4 Sterne		62,50% (5)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ

*Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ

Käse Kommentar



# Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5) ⓘ ⚙

Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke ⚙

# 5,00



3 Antworten

5 Sterne	100,00% (3)
4 Sterne	0,00% (0)
3 Sterne	0,00% (0)
2 Sterne	0,00% (0)
1 Stern	0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke 0 ⓘ ⚙

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke ⓘ ⚙

FF-Theke Kommentar



# Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⚙

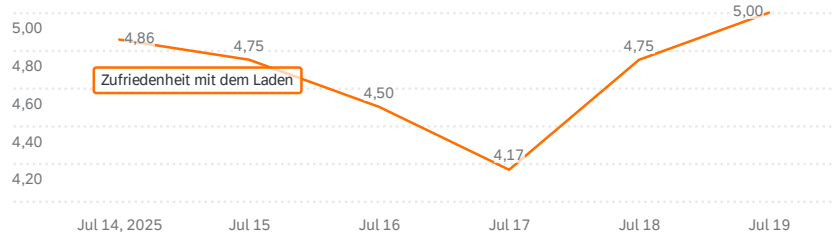
# 4,61



31 Antworten

5 Sterne		64,52% (20)
4 Sterne		32,26% (10)
3 Sterne		3,23% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⚙



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 1 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚙
Ordnung & Sauberkeit	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zum Laden 5 ⓘ ⚙

4 Unknown  
17. Juli 2025 16:31

Gemüse und Früchte wären besser platziert am Ende des Einkaufs da die Ware empfindlich ist und beim Selfscanning zu oberster und nicht zu unterst sein sollte

4 Unknown  
17. Juli 2025 11:11

Bin zufrieden

3 Ordnung & Sauberkeit  
17. Juli 2025 10:41

Ordnung

4 Unknown  
16. Juli 2025 18:58

Soweit war alles da, was ich von einem Supermarkt erwarte.

4 Unknown  
14. Juli 2025 15:36

Ok



# Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

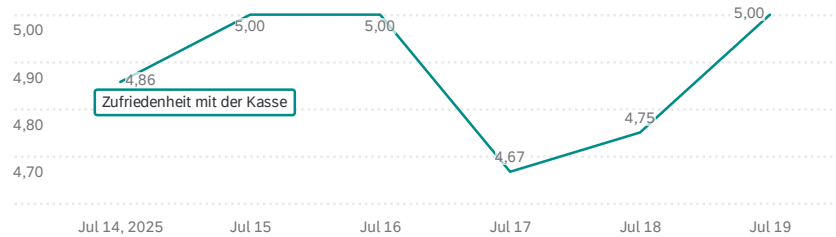
4,87



31 Antworten

5 Sterne	90,32% (28)
4 Sterne	6,45% (2)
3 Sterne	3,23% (1)
2 Sterne	0,00% (0)
1 Stern	0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 0 ⓘ

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zum Bezahlvorgang 2 ⓘ

3 17. Juli 2025 15:15

vermutlich ein nicht versierter Kassier.

4 14. Juli 2025 15:36

Ok



# Mitarbeitende

Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

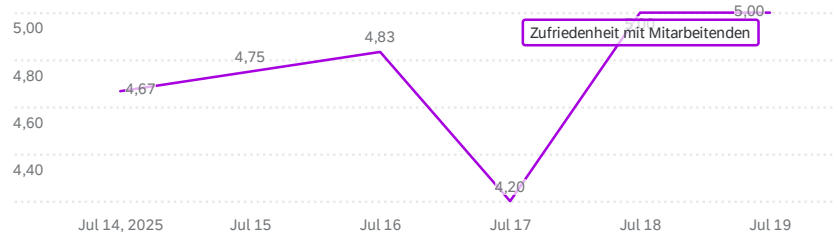
4,68



25 Antworten

5 Sterne		72,00% (18)
4 Sterne		24,00% (6)
3 Sterne		4,00% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 0 ⓘ

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden 2 ⓘ

5

18. Juli 2025 18:32

Schlusskommentar

Sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeitende:-).

5

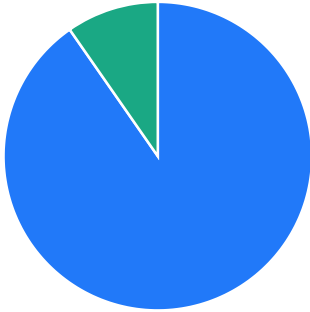
15. Juli 2025 13:43

Schlusskommentar

Personal ist immer sehr sehr freundlich und hilfsbereit

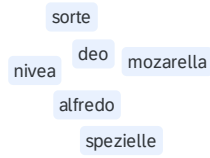
# Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 31 ⓘ ⚙



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⚙



Nicht gefundene Artikel 2 ⓘ ⚙

17. Juli 2025 15:15

Mozarella alfredo,

---

15. Juli 2025 07:46

Nivea Deo eine spezielle Sorte

---

# Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 9 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
▼ Sortiment und Auswahl	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Früchte & Gemüse	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Preis & Aktionen	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Kasse	2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange; position: relative;"><div style="width: 50%; position: absolute; left: 0;"></div><div style="width: 50%; position: absolute; right: 0; background-color: green;"></div></div>
Laden	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
Mitarbeitende	5	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Allgemeines Feedback	3	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: yellow; position: relative;"><div style="width: 33%; position: absolute; left: 0;"></div><div style="width: 67%; position: absolute; right: 0; background-color: green;"></div></div>

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.  
Die Kommentare sind nach  
Einkaufszeit sortiert, die  
neusten sind zuoberst.

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Offene Kommentare zum Schluss 10 ⓘ ⚙

5 19. Juli 2025 12:05

Lieblings-Migros <3

5 18. Juli 2025 18:32

Sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeitende:-).

5 17. Juli 2025 11:11

Nein

5 16. Juli 2025 18:44

Alles Super 🙌

5 16. Juli 2025 13:34

Freundliches Personal an den Kassen

5

15. Juli 2025 13:43

Personal ist immer sehr sehr freundlich und hilfsbereit 🙏🙏🙏

---

5

15. Juli 2025 11:18

Die Mitarbeiter/innen sind immer hilfsbereit und sehr freundlich

---

4

15. Juli 2025 07:46

mir gefällt der Ananas-Schneider, ich nutze ihn oft

---

5

**Früchte & Gemüse**

14. Juli 2025 16:22

Ja ich bin sehr zufrieden mit allen Migros die ich besucht habe ,ich geh nur wegen ,denen wo ich vorher gewohnt habe in andere Migros ,da ich gerne mit dem Velo fahre ,habe ich Angst ,dass Sie es mir Kaput machen ,wenn es dort steht ,denn Sie haben es mir Hier schon Kaput gemacht, und ich musste für diese frechen Leute fast 1000.- Fr. bezahlen ,und das ist der wahre Grund ,mit den Läden bin ich sehr zufrieden , und auch mit den Producten . Möchte mich ganz herzlich bedanken für alles ,und Entschuldigung ,hab glaub beim Gemüse einen Fehler gemacht ,hab das noch nie gemacht ,und wollte retour aber ging nicht mehr ,es gilt für Alles beste Note.Vielen herzlichen Dank und freundliche grüsse B.Gmür

---

5

14. Juli 2025 16:15

Nein

---