

Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

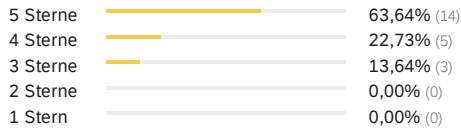
Übersicht Filialresultate

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale

Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps

Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM

4,50 22 Antworten



4,45

585 Antworten

4,49

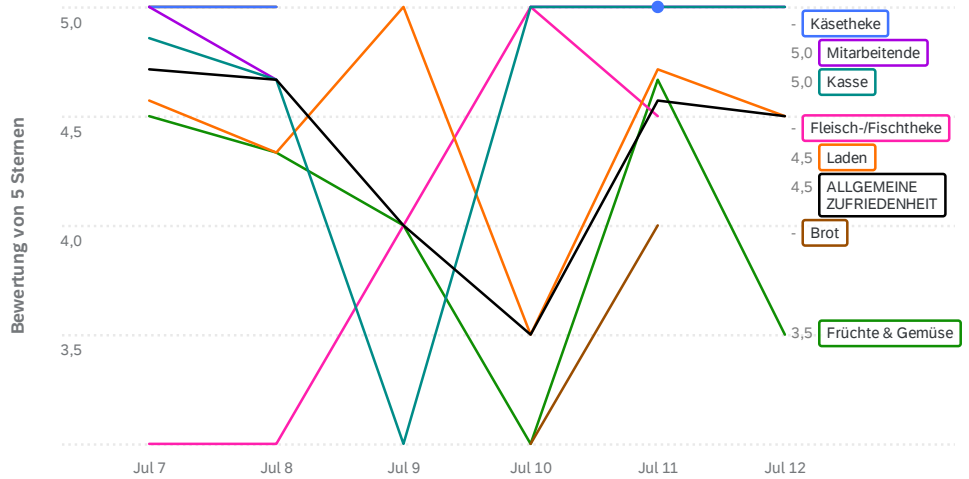
1911 Antworten

Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

22

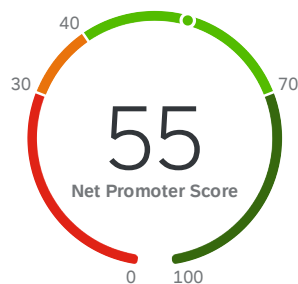
Früchte & Gemüse	4,32
Brot	4,40
Käsetheke	5,00
Fleisch-/Fisch-Theke	4,00
Laden	4,50
Mitarbeitende	4,95
Kasse	4,82

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale



Net Promoter Score deiner Filiale

22



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale





Früchte & Gemüse

Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne gben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

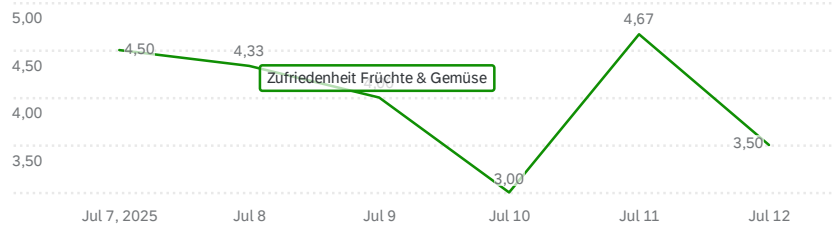
4,32



19 Antworten

5 Sterne		47,37% (9)
4 Sterne		36,84% (7)
3 Sterne		15,79% (3)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

Themen	Anzahl	Stimmung	Änderung behandelte Themen (Letzte 30 Tage)	Änderung des Mittelwerts der Themenstimmungs-Punktwertung (Letzte 30 Tage)
Herkunft	1		4,55 %	-
Layout und Pr...	1		4,55 %	-
Frische und Qu...	2		9,09 %	-

Sehr negativ Negativ Gemischt Positiv Sehr positiv Neutral

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung

F&G Kommentar

Unknown
12. Juli 2025 09:29

Ja

Unknown
12. Juli 2025 07:52

Random
11. Juli 2025 15:32

Weiss nicht

F&G Kommentar

3

Frische und Qualität der Produkte

10. Juli 2025 15:27

Die Wasgeb sind nicht optimal platziert. Gemüse teilweise keine schöne Qualität

4

Herkunft

8. Juli 2025 14:05

Gemüse und Früchte mehr Regional nehmen wenn es hat

3

Layout und Produktplatzierung

7. Juli 2025 16:04

Waagen optimaler positionieren

4

Frische und Qualität der Produkte

7. Juli 2025 11:09

Verdorbene Beeren entfernen



Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⌵

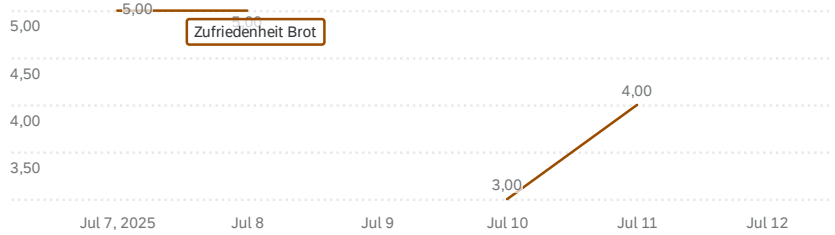
4,40



5 Antworten

5 Sterne		60,00% (3)
4 Sterne		20,00% (1)
3 Sterne		20,00% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⌵



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 0 ⓘ ⌵

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Kommentare zur Brot-Abteilung 1 ⓘ ⌵

Brot Kommentar

Unknown
11. Juli 2025 15:32

Hat sich verbessert



Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ ⌵

5,00



4 Antworten

5 Sterne		100,00% (4)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ⌵



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ ⌵

*Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ ⌵

Käse Kommentar



Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke einkauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5)

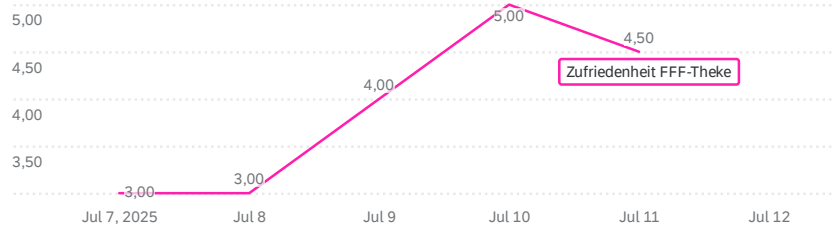
Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke

4,00



6 Antworten

5 Sterne		33,33% (2)
4 Sterne		33,33% (2)
3 Sterne		33,33% (2)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Themen	Anzahl	Stimmung
Sortiment & Auswahl	1	
Kompliment und allgemeines Fe...	1	

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Sehr negativ Negativ Gemischt Positiv Sehr positiv Neutral

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke

FF-Theke Kommentar

Kompliment und allgemeines Feedback, Sortiment & Auswahl
9. Juli 2025 13:37

war sehr gute auswahl in SB.



Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⚙

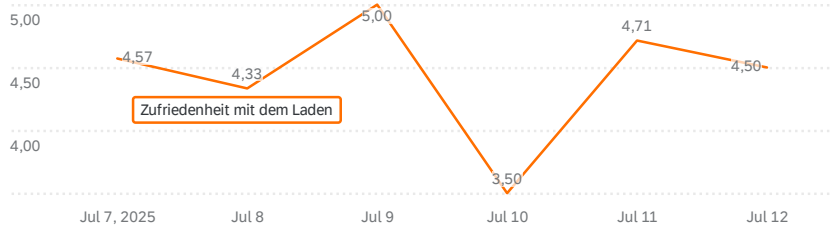
4,50



22 Antworten

5 Sterne		59,09% (13)
4 Sterne		31,82% (7)
3 Sterne		9,09% (2)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⚙



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 4 ⓘ ⚙

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
Licht	1	
Beschriftung	1	
Layout & Produktplatzierung	2	
Platz	1	
Umstellung	1	

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zum Laden 6 ⓘ ⚙

- 4** Unknown
12. Juli 2025 07:52
.
- 4** Unknown
11. Juli 2025 15:32
Müsste Parterre sein
- 3** Layout & Produktplatzierung, Licht
10. Juli 2025 15:27
Hellere und freundlichere Gestaltung. Gefrierprodukte sollten nahe Kasse sein, wegen auftauen
- 4** Layout & Produktplatzierung, Platz
10. Juli 2025 09:49
Gestaltung übersichtlich und logisch und dann nicht immer ändern
- 4** Beschriftung, Random
8. Juli 2025 14:05
Anschreiben wenn es nicht mehr im Sortiement ist, wenn nicht mehr gibt

4 Umstellung
7. Juli 2025 09:44

Weniger umstellen



Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5)

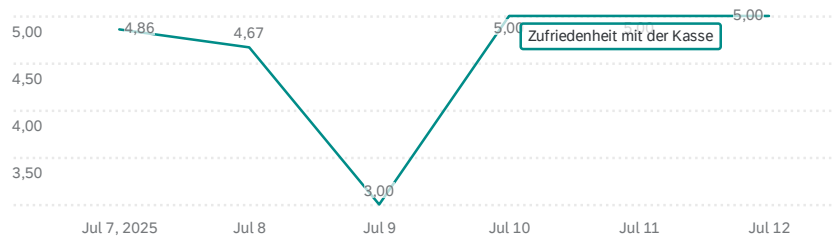
4,82



22 Antworten

5 Sterne		86,36% (19)
4 Sterne		9,09% (2)
3 Sterne		4,55% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 0

*Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zum Bezahlvorgang 1

3 9. Juli 2025 13:37

langsamer bedächtiger Kassierer.



Mitarbeitende

Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

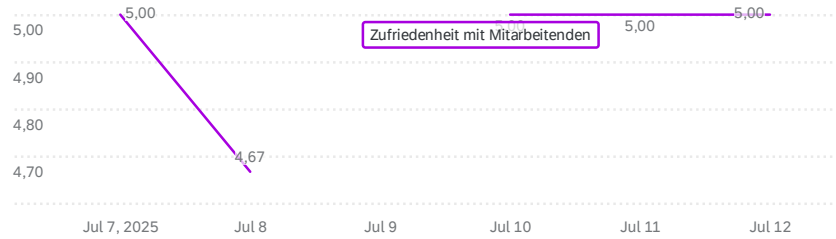
4,95



19 Antworten

5 Sterne		94,74% (18)
4 Sterne		5,26% (1)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ▾



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 0 ⓘ

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

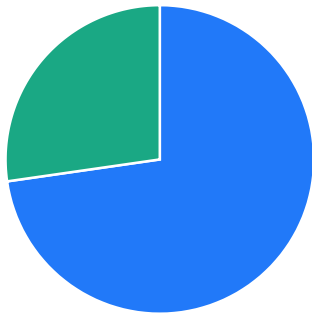
Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden ▾

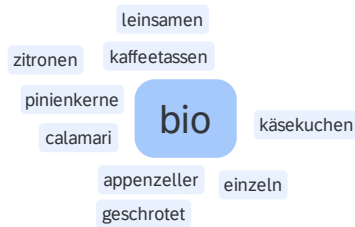
Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 22 ⓘ ⚙



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⚙



Nicht gefundene Artikel 6 ⓘ ⚙

12. Juli 2025 09:29

Zitronen einzeln nicht Bio

11. Juli 2025 15:32

Käsekuchen Appenzeller

11. Juli 2025 14:03

Pinienkerne Bio

10. Juli 2025 09:49

Kaffeetassen die ich wollte

7. Juli 2025 12:29

Leinsamen geschrotet

7. Juli 2025 10:23

Calamari

Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 3 ⓘ ⚙

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.
Die Kommentare sind nach
Einkaufszeit sortiert, die
neusten sind zuoberst.

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
▼ Sortiment und Auswahl	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Früchte & Gemüse	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Verfügbarkeit	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>
Laden	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Mitarbeitende	2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Kasse	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
App	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Restaurant	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Allgemeines Feedback	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Qualität der Produkte	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: gray;"></div>

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Offene Kommentare zum Schluss 4 ⓘ ⚙

4 Früchte & Gemüse
12. Juli 2025 09:29

Am Samstag morgen fehlen öfters Zitronen oder sind schon nicht mehr geniessbar

5 11. Juli 2025 17:29

sehr freundliches personal, v.a. an der subito-kontrolle

4 10. Juli 2025 09:49

5 7. Juli 2025 14:57

Super zum Einkaufen, auch das Restaurant ist sehr freundlich und sauber.