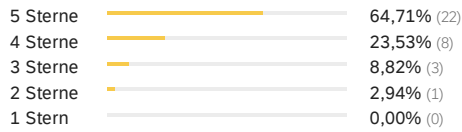


# Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale ⓘ

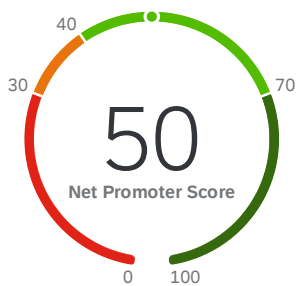
4,50  34 Antworten



Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

Früchte & Gemüse	4,22
Brot	4,60
Käsetheke	4,71
Fleisch-/Fisch-Theke	4,71
Laden	4,47
Mitarbeitende	4,52
Kasse	4,68

Net Promoter Score deiner Filiale ⓘ

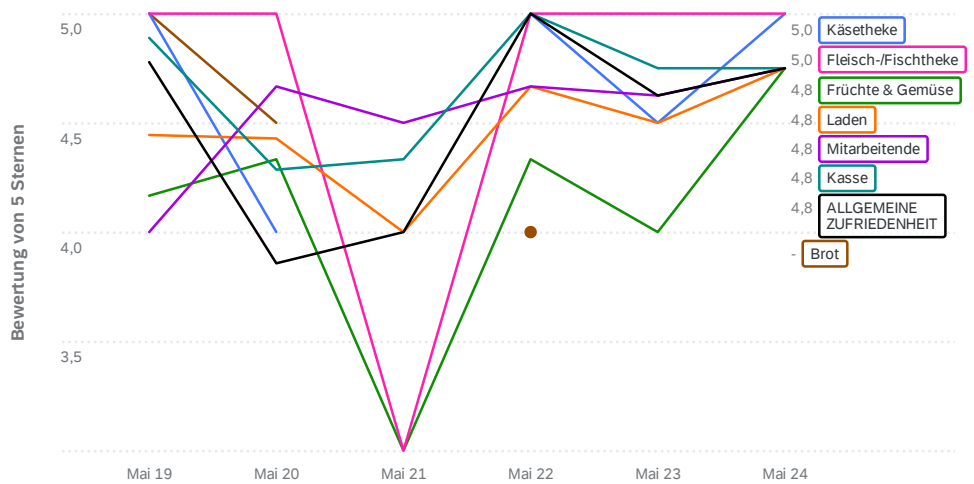


Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps ⓘ

4,52 

724 Antworten

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale ⓘ



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale ⓘ



Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM ⓘ

4,55 

2061 Antworten



# Früchte & Gemüse

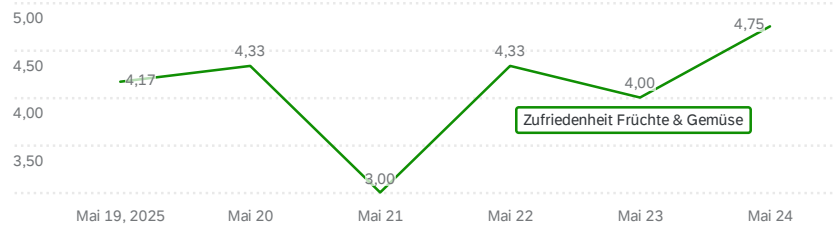
Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne gben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

4,22  
★★★★☆  
27 Antworten

5 Sterne		48,15% (13)
4 Sterne		29,63% (8)
3 Sterne		18,52% (5)
2 Sterne		3,70% (1)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse

Themen	Anzahl	Stimmung	Änderung behandelte Themen (Letzte 30 Tage)	Änderung des Mittelwerts der Themenstimmungs-Punktwertung (Letzte 30 Tage)
Herkunft	1		↑ 2,94 %	-
Preis & Aktionen	1		↑ 2,94 %	-
Frische und Qu...	2		↑ 5,88 %	-

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung

## F&G Kommentar

4 Unknown  
24. Mai 2025 12:36

Noch etwas mehr Auswahl

3 Unknown  
23. Mai 2025 13:08

Nachschub garnatieren

4 Frische und Qualität der Produkte  
23. Mai 2025 11:15

Öftere tägliche Kontrollen auf verdorbene Früchte (Schimmel)

## F&G Kommentar

4

Unknown

22. Mai 2025 16:09

Sorgfältigerer umgang mit den Früchten und dem Gemüse

---

4

Herkunft, Preis & Aktionen

22. Mai 2025 15:17

mehr regionale Früchte, exotische Früchte teurer

---

4

Frische und Qualität der Produkte

20. Mai 2025 08:53

Noch frischer

---

3

Unknown

19. Mai 2025 19:48

mehr bestellen hatee nicht viel im sortiment vieles läuft nicht gleich ab und hält länger

---



## Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⚙

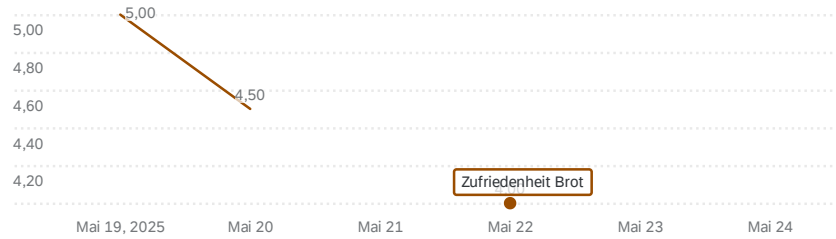
4,60



5 Antworten

5 Sterne		60,00% (3)
4 Sterne		40,00% (2)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⚙



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 0 ⓘ ⚙

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Kommentare zur Brot-Abteilung ⓘ ⚙

Brot Kommentar



# Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ ⚙

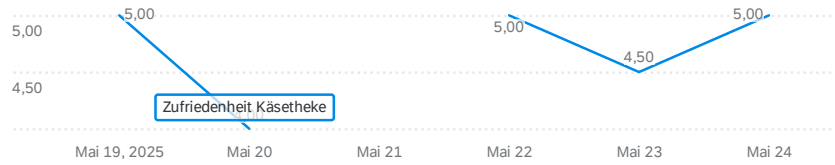
4,71



7 Antworten

5 Sterne		71,43% (5)
4 Sterne		28,57% (2)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ⚙



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ ⚙

*Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ ⚙

Käse Kommentar



# Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5) ⓘ ⌵

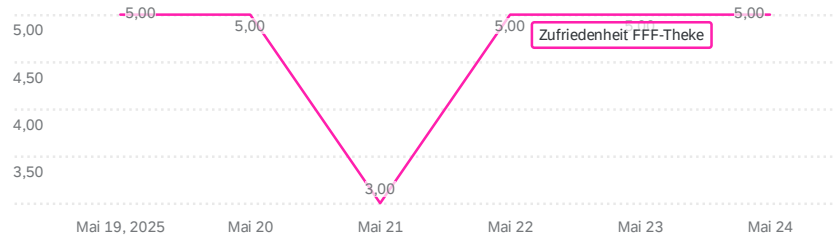
Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke ⌵

# 4,71



7 Antworten

5 Sterne		85,71% (6)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		14,29% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke 0 ⓘ ⌵

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke ⓘ ⌵

FF-Theke Kommentar



# Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⌵

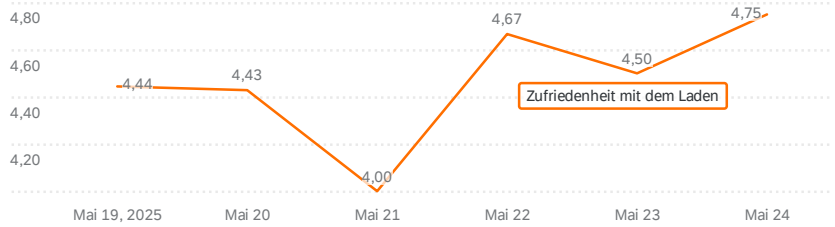
# 4,47



34 Antworten

5 Sterne		55,88% (19)
4 Sterne		35,29% (12)
3 Sterne		8,82% (3)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 4 ⓘ ⌵

Themen	Anzahl	Stimmung ⌵
Licht	1	
Ordnung & Sauberkeit	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle

● Sehr negativ 
 ● Negativ 
 ● Gemischt 
 ● Positiv 
 ● Sehr positiv 
 ● Neutral

Kommentare zum Laden 8 ⓘ ⌵

4 Unknown  
24. Mai 2025 12:36  
Dinge sind manchmal schwierig zu finden

4 Unknown  
23. Mai 2025 17:14  
Die Änderung (nur noch 1 Person füllt auf, vielen Dank dafür!) beibehalten

3 Unknown  
23. Mai 2025 16:17  
weniger die Gestelle "umgestalten", manchmal finden sich die Artikel nicht mehr am gewohnten Ort...

4 Ordnung & Sauberkeit  
23. Mai 2025 13:08  
Für mich in Ordnung

4 Random  
22. Mai 2025 16:09  
Heute keine Idee



Random

21. Mai 2025 10:06

Nichts

---



Unknown

20. Mai 2025 14:30

Wieder mehr Bio-Produkte

---



Licht

19. Mai 2025 09:46

Ist etwas dunkel

---



# Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

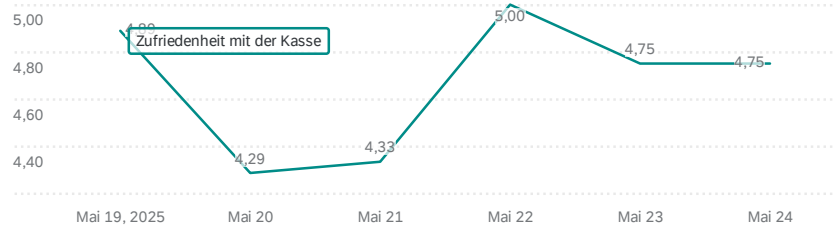
# 4,68



34 Antworten

5 Sterne		76,47% (26)
4 Sterne		20,59% (7)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		2,94% (1)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ▾



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 2 ⓘ

Themen	Anzahl	Stimmung
--------	--------	----------

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ
 ● Negativ
 ● Gemischt
 ● Positiv
 ● Sehr positiv
 ● Neutral

Kommentare zum Bezahlvorgang 3 ▾

4 Random  
23. Mai 2025 16:17

nichts...

4 23. Mai 2025 13:08

War alles i.O.

4 Random  
21. Mai 2025 10:06

Nichts



# Mitarbeitende

Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

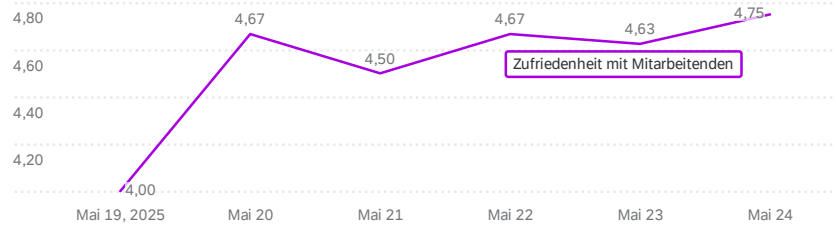
4,52



29 Antworten

5 Sterne		65,52% (19)
4 Sterne		27,59% (8)
3 Sterne		3,45% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		3,45% (1)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 0 ⓘ

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden 1 ⓘ

5

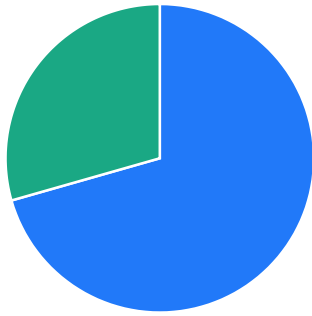
22. Mai 2025 12:56

Schlusskommentar

Ein grosses Lob an das stets freundliche und aufmerksame Personal.

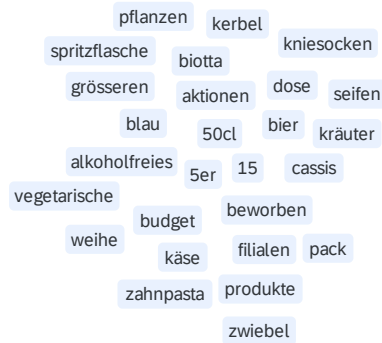
# Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 34 ⓘ ⚙



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⚙



Nicht gefundene Artikel 9 ⓘ ⚙

23. Mai 2025 17:14

Vegetarische Produkte welche in grösseren Filialen und in Aktionen beworben werden

23. Mai 2025 16:17

M-Budget alkoholfreies Bier 50cl/Dose

23. Mai 2025 13:08

Kerbel / Kräuter

23. Mai 2025 11:17

Käse-Zwiebel Weihe

23. Mai 2025 08:34

Spritzflasche für Pflanzen

20. Mai 2025 15:29

Kniesocken blau 15 den

20. Mai 2025 08:53

Seifen im 5er Pack

19. Mai 2025 15:40

Biotta Cassis

19. Mai 2025 08:44

Zahnpaste

# Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 12 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
▼ Sortiment und Auswahl	3	
Brotabteilung	1	
Laden	1	
Mitarbeitende	6	
Kasse	1	
Konkurrenz	1	
Allgemeines Feedback	3	
Verfügbarkeit	1	
Qualität der Produkte	1	

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Klicke auf das  
Kommentartheme, um zu  
sehen, was in den  
Kommentaren zu den  
jeweiligen Themen drin stand.  
Die Kommentare sind nach  
Einkaufszeit sortiert, die  
neusten sind zuoberst.

Wenn du oben bei den Filtern  
"auf Standardwert  
zurücksetzen" klickst, so  
werden dir wieder alle  
Kommentare angezeigt.

Offene Kommentare zum Schluss 13 ⓘ ⚙

5 24. Mai 2025 11:05

Die Mitarbeiter / in waren sehr freundlich und hilfsbereit .

5 Brotabteilung  
24. Mai 2025 11:01

Ich bin begeistert von Ihrer Show-Bäckerei, super Brot.

4 23. Mai 2025 16:17

nein

4 23. Mai 2025 13:08

Ich hatte einmal mein Parkticket verloren - Musste ein neues Ticket kaufen !!!!!!!

5 23. Mai 2025 09:41

Immer frisch, freundlich und alles vorrätig

5

23. Mai 2025 08:34

Danke dem Freundlichen und ENTSPANNTEN ;) Personal. So soll es sein!

---

5

22. Mai 2025 16:09

Immer sehr freundliches Personal

---

5

22. Mai 2025 12:56

Ein grosses Lob an das stets freundliche und aufmerksame Personal.

---

4

21. Mai 2025 10:06

Nein

---

5

20. Mai 2025 15:29

Komme gerne!

---

3

20. Mai 2025 14:30

Das Sortiment wieder aufstocken!

---

4

20. Mai 2025 08:53

Nein

---

5

19. Mai 2025 15:40

Dies Filiale ist allgemein sehr gut angestellt, danke an alle Mitarbeiter-innen.

---