

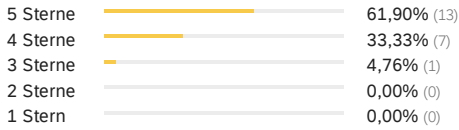
Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

Übersicht Filialresultate

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale ⓘ ⚙

4,57  21 Antworten



Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps ⓘ ⚙

4,55 

515 Antworten

Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM ⓘ ⚙

4,52 

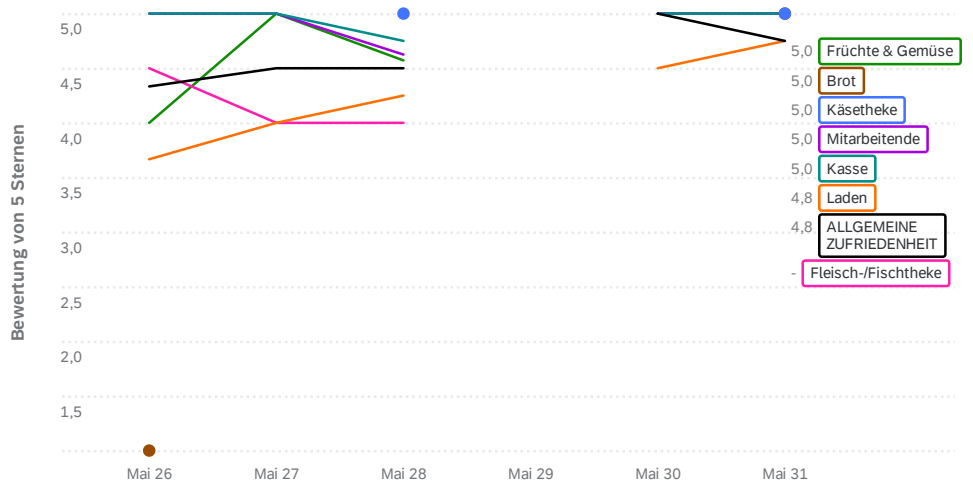
1415 Antworten

Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

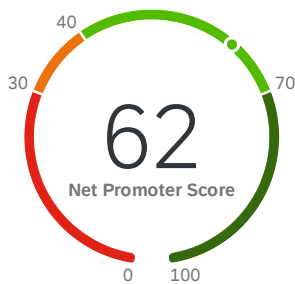
21 ⓘ ⚙

Früchte & Gemüse	4,69
Brot	3,00
Käsetheke	5,00
Fleisch-/Fisch-Theke	4,20
Laden	4,24
Mitarbeitende	4,85
Kasse	4,90

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale 21 ⓘ ⚙



Net Promoter Score deiner Filiale 21 ⓘ ⚙



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale ⓘ ⚙





Früchte & Gemüse

Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

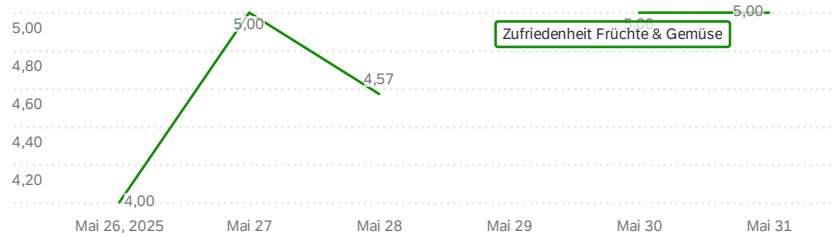
4,69



16 Antworten

5 Sterne		87,50% (14)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		6,25% (1)
2 Sterne		6,25% (1)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse

Klicke auf das **Kommentar**thema, um zu sehen, was in den **Kommentaren** zu den jeweiligen Themen drin stand.

Themen	Anzahl	Stimmung	Änderung behandelte Themen (Letzte 30 Tage)	Änderung des Mittelwerts der Themenstimmungs-Punktwertung (Letzte 30 Tage)
Produkte	1		4,76 %	-

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ
 ● Negativ
 ● Gemischt
 ● Positiv
 ● Sehr positiv
 ● Neutral

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung

F&G Kommentar

2 Unknown
28. Mai 2025 16:14

Wie eben erwähnt, keine Stückpreise für Exemplare welche nur 1/3 der sonst üblichen Handelsgröße haben!

3 Produkte
26. Mai 2025 14:29

Rhabarber war ungenießbar



Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⚙

3,00



2 Antworten

5 Sterne		50,00% (1)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		50,00% (1)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⚙



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 1 ⓘ ⚙

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Themen	Anzahl	Stimmung ⚙
Sortiment und Auswahl	1	
Vollkorn	1	

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

- Sehr negativ
- Negativ
- Gemischt
- Positiv
- Sehr positiv
- Neutral

Kommentare zur Brot-Abteilung 1 ⓘ ⚙

Brot Kommentar

- 1 Sortiment und Auswahl, Vollkorn
26. Mai 2025 17:00

Mehr dunkle Brote



Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ ⌵

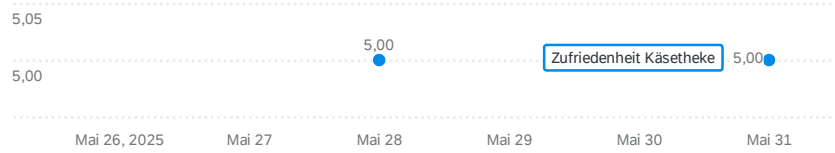
Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ⌵

5,00



6 Antworten

5 Sterne		100,00% (6)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ ⌵

*Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ ⌵

Käse Kommentar



Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke einkauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5) ⓘ ⚙

Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke ⚙

4,20



5 Antworten

5 Sterne		40,00% (2)
4 Sterne		40,00% (2)
3 Sterne		20,00% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke 2 ⓘ ⚙

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Themen	Anzahl	Stimmung ⚙
Sortiment & Auswahl	1	
Verfügbarkeit	1	

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke 2 ⓘ ⚙

FF-Theke Kommentar

3 Sortiment & Auswahl
28. Mai 2025 10:07

Mehr Kalbsfleisch

4 Verfügbarkeit
26. Mai 2025 14:29

Mir fehlte heute Pulled Pork



Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⌵

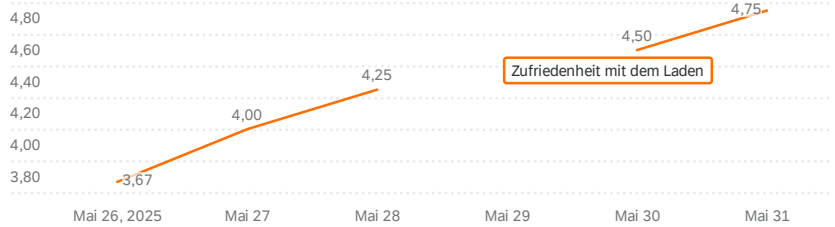
4,24



21 Antworten

5 Sterne		38,10% (8)
4 Sterne		47,62% (10)
3 Sterne		14,29% (3)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 3 ⓘ ⌵

Themen	Anzahl	Stimmung ⌵
Licht	1	
Layout & Produktplatzierung	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ
 ● Negativ
 ● Gemischt
 ● Positiv
 ● Sehr positiv
 ● Neutral

Kommentare zum Laden 6 ⓘ ⌵

4 Unknown
31. Mai 2025 17:25

Tiefkühlprodukte am Schluss

3 Layout & Produktplatzierung
28. Mai 2025 12:27

Die Einteilung des hinteren Ladens könnte verbessert werden - immer grosse Suche.

4 Unknown
27. Mai 2025 14:51

Indem nicht immer Doppelpackungen quasi als aktionen ausgegeben werden, sei es bei Bonbons, Fleisch usw. Für Einmann/ Frau Haushaltwill ich nicht immer die doppel und dreifache Menge kaufen müssen!!!

4 Licht
27. Mai 2025 08:48

Hellere Farben

3 Random
26. Mai 2025 17:00

Laktose freie Erdbeer Jugurt gibt es nicht, ist ein Standard Produkt.

4 Unknown
26. Mai 2025 14:29

Weiss gerade auch nicht



Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ ⌵

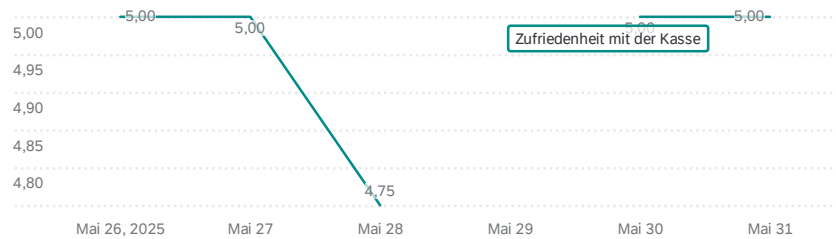
4,90



21 Antworten

5 Sterne		95,24% (20)
4 Sterne		0,00% (0)
3 Sterne		4,76% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 0 ⓘ ⌵

*Klicke auf das
Kommentarthema, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zum Bezahlvorgang ⌵



Mitarbeitende

Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

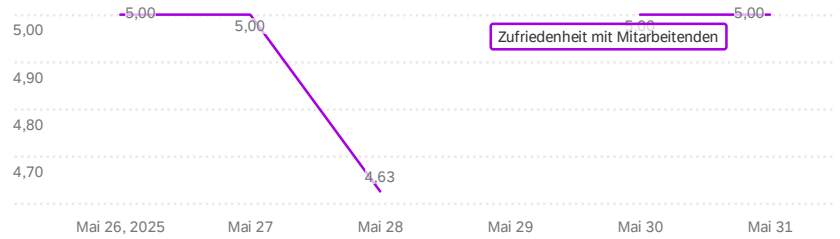
4,85



20 Antworten

5 Sterne		85,00% (17)
4 Sterne		15,00% (3)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 0 ⓘ

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden 1 ⓘ

5

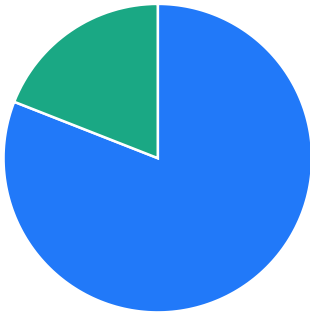
28. Mai 2025 14:28

Schlusskommentar

Sehr freundliche Personal

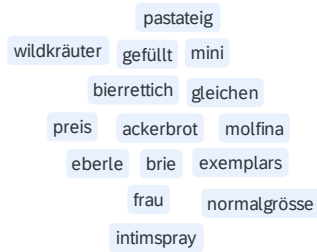
Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 21 ⓘ ⚙



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⚙



Nicht gefundene Artikel 4 ⓘ ⚙

28. Mai 2025 16:14

Molfina Intimspray für meine Frau. Nur einen Mini-Bierrettich zum gleichen Preis eines Exemplars in Normalgrösse!

28. Mai 2025 12:27

Eberle Brie gefüllt Wildkräuter

27. Mai 2025 11:18

Pastateig

26. Mai 2025 17:00

Ackerbrot

Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 8 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
Laden	1	
Mitarbeitende	1	
Allgemeines Feedback	2	

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

*Klicke auf das
Kommentarthema, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.
Die Kommentare sind nach
Einkaufszeit sortiert, die
neusten sind zuoberst.*

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Offene Kommentare zum Schluss 9 ⓘ ⚙

5 31. Mai 2025 15:01

Nein

5 31. Mai 2025 09:24

Nein

3 28. Mai 2025 16:14

Heute war alles in Ordnung. Aber während längere Zeit habe ich mich geärgert über die fehlenden Ketten für die Einkaufswagen im 2. UG!!ok

5 28. Mai 2025 14:28

Sehr freundliche Personal

5 28. Mai 2025 10:07

Nichts

4 27. Mai 2025 14:51

Ich bin zufrieden mit der Filiale ganz besonders mit dem Migrosrestaurant!

5 27. Mai 2025 08:48

Nein

4 26. Mai 2025 17:00

Nein

5 26. Mai 2025 14:29

Die Parkschanke aufheben
