

Basisseminar Früchte und Gemüse



Seminardauer: 1.5 Tage

Selbststudium: siehe Vorbereitungs- und Transferauftrag



Filiale

Ablauf

Vorbereitungsauftrag, Präsenzseminar, Transferauftrag

Zielgruppe

Mitarbeitende Früchte und Gemüse

Kompetenzen

- Unternehmerische Kompetenzen
- Fachkompetenz
- Sozialkompetenz

Lernziele

- Du kennst das Frischehandbuch und stellst die Verkaufsbereitschaft und Frische nach deren Grundsätzen sicher.
- Du erkennst die Bedeutung der Verkaufsförderung und der filialspezifischen Aktionsplanung.
- Du kennst die Grundsätze von Arbeitssicherheit und Ergonomie.
- Du vertiefst deine Sortimentskenntnisse, um unsere Kunden kompetent zu beraten.
- Du verstehst die Grundlagen des Bestellprozesses.

Inhalte

- Vorstellung der SGE Früchte und Gemüse
- Retourenprozess inkl. ServiceNow
- Erstellung eines Besuchsprotokolls
- Verkaufsförderung
- Aktionsplanung
- Lagerung und Abräumen über Nacht
- Warenkunde

Vorbereitungsauftrag

- Online Training Warenkunde Früchte und Warenkunde Gemüse
- Video-Hygiene und Sauberkeit im F&G
- Online Training Grundlagen Früchte und Gemüse
- Video-Frischekontrolle

Transferauftrag

- Meine Seminarreflexion