

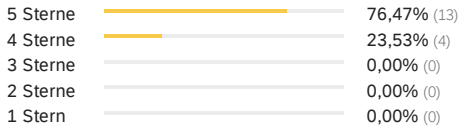
Filial-Board

Hier findest du alle Resultate deiner Filiale sowie den Vergleich zu deiner Verkaufsgruppe und deiner GM.

Übersicht Filialresultate

Allgemeine Zufriedenheit in deiner Filiale ⓘ ⚙

4,76  17 Antworten

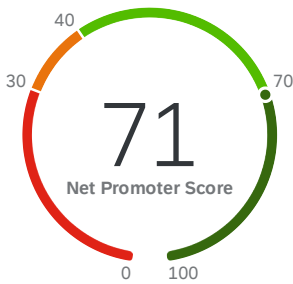


Bewertung der Teilbereiche in deiner Filiale

17 ⓘ ⚙

Früchte & Gemüse	4,71
Brot	4,50
Käsetheke	5,00
Fleisch-/Fisch-Theke	4,75
Laden	4,71
Mitarbeitende	4,71
Kasse	4,82

Net Promoter Score deiner Filiale 17 ⓘ ⚙



Allgemeine Zufriedenheit in Filialen des gleichen Vertriebstyps ⓘ ⚙

4,46 

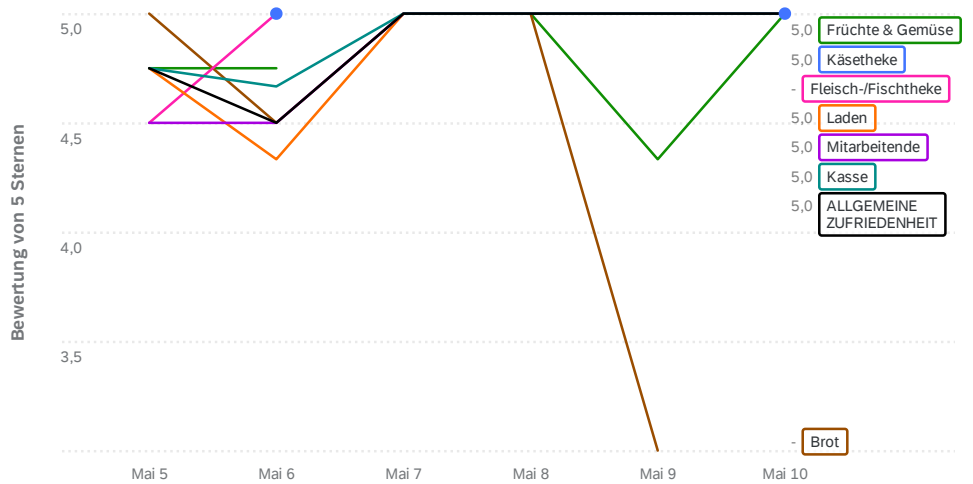
593 Antworten

Allgemeine Zufriedenheit in deiner GM ⓘ ⚙

4,50 

1974 Antworten

Entwicklung der Teilbereiche deiner Filiale 17 ⓘ ⚙



Entwicklung des NPS (Net Promoter Score) in deiner Filiale ⓘ ⚙





Früchte & Gemüse

Beachte: Nur wenn die Leute *nicht* 5 Sterne gben bei der Bewertung von Früchte & Gemüse, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Früchte & Gemüse (von 5) in deiner Filiale

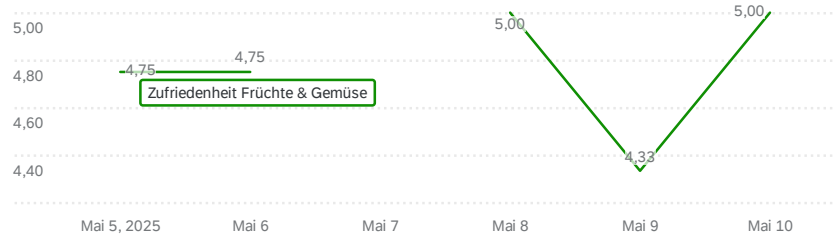
4,71



14 Antworten

5 Sterne		71,43% (10)
4 Sterne		28,57% (4)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Früchte & Gemüse in deiner Filiale



Anzahl Kommentare je Thema bei Früchte & Gemüse

*Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Kommentare zur Früchte & Gemüse Abteilung

F&G Kommentar



Brot-Abteilung

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Brot-Abteilung, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung beim Brot (von 5) ⓘ ⚙

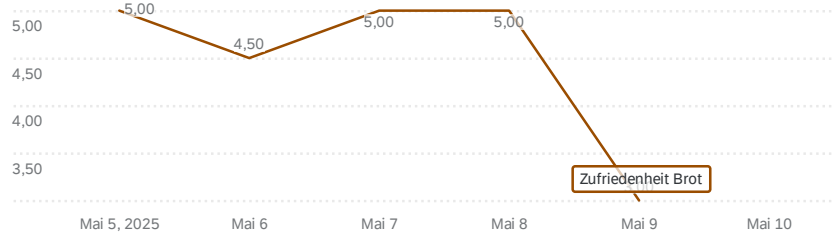
4,50



6 Antworten

5 Sterne		66,67% (4)
4 Sterne		16,67% (1)
3 Sterne		16,67% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Brot-Abteilung ⚙



Anzahl Kommentare je Thema zum Brot 1 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚙
Verfügbarkeit	1	

Klicke auf das Kommentarthema, um zu sehen, was in den Kommentaren zu den jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern "auf Standardwert zurücksetzen" klickst, so werden dir wieder alle Kommentare angezeigt.

- Sehr negativ
- Negativ
- Gemischt
- Positiv
- Sehr positiv
- Neutral

Kommentare zur Brot-Abteilung 1 ⓘ ⚙

Brot Kommentar

4 Verfügbarkeit
6. Mai 2025 09:15

Halbweiss-Brot 250G fehlt



Käsetheke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Käsetheke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Käse-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei der Käsetheke (von 5) ⓘ ⌵

5,00



2 Antworten

5 Sterne	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	100,00% (2)
4 Sterne	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>	0,00% (0)
3 Sterne	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>	0,00% (0)
2 Sterne	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>	0,00% (0)
1 Stern	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>	0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit Käsetheke ⌵



Anzahl Kommentare je Thema 0 ⓘ ⌵

*Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.*

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

*Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.*

Kommentare zur Käsetheke ⓘ ⌵

Käse Kommentar



Fleisch-/Fisch-Theke

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung der Fleisch-/Fisch-Theke, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Die Frage zur Zufriedenheit mit der Fleisch-/Fisch-Theke wird nur in Filialen gestellt, die auch eine solche haben. Sie ist aber unabhängig davon, ob jemand auch tatsächlich an der Theke eingekauft hat

Sternebewertung bei Fleisch-/Fisch-Theke (von 5) ⓘ

Entwicklung Zufriedenheit Fleisch-/Fisch-Theke ⌵

4,75



4 Antworten

5 Sterne		75,00% (3)
4 Sterne		25,00% (1)
3 Sterne		0,00% (0)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)



Anzahl Kommentare je Thema zur Fleisch-/Fisch-Theke 0 ⓘ

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Kommentare zur Fleisch-/Fisch-Theke ⓘ

FF-Theke Kommentar



Laden

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Ladens, können sie einen Kommentar hinterlassen. Gewisse allgemeine Feedbacks findest du weiter unten in den Schlusskommentaren.

Sternebewertung bei Laden (von 5) ⓘ ⚙

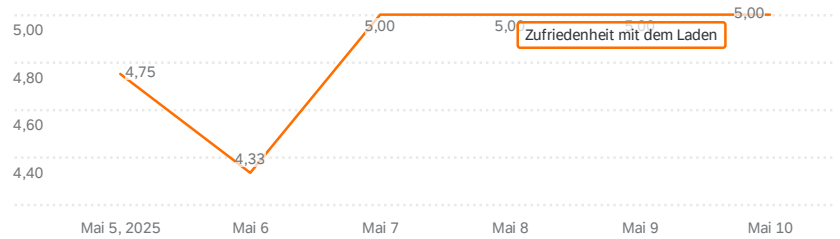
4,71



17 Antworten

5 Sterne		76,47% (13)
4 Sterne		17,65% (3)
3 Sterne		5,88% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit dem Laden ⚙



Anzahl Kommentare je Thema beim Laden 0 ⓘ ⚙

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Kommentare zum Laden 1 ⓘ ⚙



Unknown
6. Mai 2025 12:48

Lift war ausser Betrieb?



Kassen

Beachte: Nur, wenn die Leute *nicht* 5 Sterne geben bei der Bewertung des Bezahlvorgangs, können sie einen Kommentar hinterlassen.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

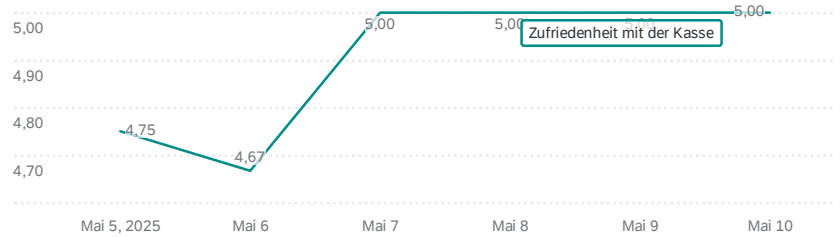
4,82



17 Antworten

5 Sterne	88,24%	(15)
4 Sterne	5,88%	(1)
3 Sterne	5,88%	(1)
2 Sterne	0,00%	(0)
1 Stern	0,00%	(0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema beim Bezahlvorgang 1 ⓘ

Themen	Anzahl	Stimmung ⌵
Self-Checkout	1	

Klicke auf das
Kommentarthema, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Kommentare zum Bezahlvorgang 1 ⓘ

3 Self-Checkout
6. Mai 2025 09:15

Kassen können besser besetzt sein



Mitarbeitende

Beachte: hier erscheinen sowohl Kommentare von Teilnehmenden, die nicht 5 Sterne vergaben zu den Mitarbeitenden, wie auch Schlusskommentare zum Thema Mitarbeitende.

Sternebewertung bei Mitarbeitenden (von 5) ⓘ

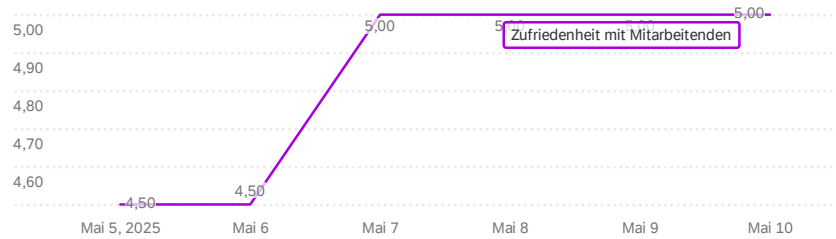
4,71



14 Antworten

5 Sterne		78,57% (11)
4 Sterne		14,29% (2)
3 Sterne		7,14% (1)
2 Sterne		0,00% (0)
1 Stern		0,00% (0)

Entwicklung Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden ⌵



Anzahl Kommentare je Thema bei Mitarbeitenden 0 ⓘ

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.

Keine Daten gefunden – Ihre Filter sind unter Umständen zu exklusiv!

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Kommentare mit Inhalt zu Mitarbeitenden 1 ⓘ

5

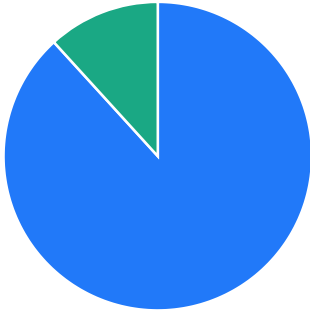
6. Mai 2025 16:01

Schlusskommentar

Das langjährige Personal, das ich schon seit sehr vielen Jahren kenne, ist immer sehr freundlich und zuvorkommen. Die Verkäuferin aus Deutschland an der Fleischtheke schätze ich sehr, kompetent, sehr höflich und auch immer sehr aufmerksam und freundlich. Gratuliere, zu solchem Personal!

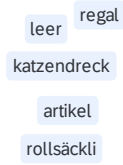
Nicht gefundene Artikel

Alle Artikel gefunden? 17 ⓘ ⚙



■ Ja ■ Nein

Am häufigsten genannte Stichwörter bei "Nicht gefundene Artikel" ⓘ ⚙



Nicht gefundene Artikel 2 ⓘ ⚙

7. Mai 2025 11:15

Ein Artikel nicht im Regal (Regal leer)

6. Mai 2025 12:48

Rollsäckli für Katzendreck

Schlusskommentar

Am Ende des Fragebogens werden die Teilnehmenden gefragt "Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen zur Filiale xy?". Dies sind die Kommentare und die Themen, zu welchen die Leute kommentiert haben.

Anzahl Kommentare nach Thema 5 ⓘ ⚙

Themen	Anzahl	Stimmung ⚡
Laden	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
Preis & Aktionen	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #808080;"></div>
Mitarbeitende	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
Kasse	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #808080;"></div>
Allgemeines Feedback	2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>

● Sehr negativ ● Negativ ● Gemischt ● Positiv ● Sehr positiv ● Neutral

Klicke auf das
Kommentartheme, um zu
sehen, was in den
Kommentaren zu den
jeweiligen Themen drin stand.
Die Kommentare sind nach
Einkaufszeit sortiert, die
neusten sind zuoberst.

Wenn du oben bei den Filtern
"auf Standardwert
zurücksetzen" klickst, so
werden dir wieder alle
Kommentare angezeigt.

Offene Kommentare zum Schluss 6 ⓘ ⚙

5 10. Mai 2025 15:25

Nain

5 9. Mai 2025 14:54

Danke eu

5 7. Mai 2025 11:15

Alles sehr gut !!

5 6. Mai 2025 16:01

Das langjährige Personal, das ich schon seit sehr vielen Jahren kenne, ist immer sehr freundlich und zuvorkommen. Die Verkäuferin aus Deutschland an der Fleischtheke schätze ich sehr, kompetent, sehr höflich und auch immer sehr aufmerksam und freundlich. Gratuliere, zu solchem Personal!

5 6. Mai 2025 15:48

Super Einkauf laden mit sehr hilfsbereite Menschen nur zum empfehlen

5

6. Mai 2025 13:30

So lang ich mit Bargeld bezahlen kann immer gern
